



TÉRMINOS Y CONDICIONES PÁGINA WEB WWW.ALIMENTOSDORIA.COM

El presente documento tiene como objetivo describir los términos y condiciones de uso de la página web (en adelante "El Sitio") de propiedad de PRODUCTOS ALIMENTICIOS DORIA S.A.S., sociedad identificada con NIT 860.017.055-1, con domicilio principal en el Km 5.6 troncal de occidente, en la ciudad de Mosquera, Cundinamarca (en adelante "La Compañía").

1. El Sitio se rige bajo las leyes de la República de Colombia.
2. La Compañía no exige que los visitantes a este Sitio web registren su información personal y/o de cualquier otra índole para tener acceso a esta página y/o a su contenido.
3. Cuando los usuarios suministren sus datos e informaciones personales en esta página Web, se entiende que lo hacen de forma voluntaria y consciente.
4. Si el usuario así lo autoriza, esta información podrá ser enviada por La Compañía a las otras la Compañías filiales de GRUPO NUTRESA S.A. que a su vez podrán enviar información acerca de sus propios productos.
5. En todo caso, los usuarios que deseen dejar de recibir información y mensajes de La Compañía o cualquiera de las filiales de GRUPO NUTRESA S.A., a través de su correo electrónico, tendrán la opción de darse de baja y no seguir recibiendo información, y en caso de que así lo manifiesten, La Compañía inmediatamente procederá a excluir a tal usuario de su lista de contactos de correo electrónico, y se abstendrá en lo sucesivo de remitirle información por esta vía.
6. Ocasionalmente, La Compañía podrá solicitar a los usuarios del Sitio web completar encuestas acerca de sus preferencias e intereses, las cuales servirán para conocer y entender sus necesidades, con miras a adaptar El Sitio a éstas. Ningún usuario está obligado a suministrar este tipo de información personal, a menos de que lo decida en forma libre y consciente. La información de las encuestas será utilizada por La Compañía únicamente para los fines que se mencionan en el numeral segundo de este documento, a menos que la propia encuesta indique expresamente que se utilizará para otras finalidades.
7. Cada vez que al usuario se le soliciten datos personales, se le indicará para qué y en qué se emplearán.
8. La Compañía suscribirá con los terceros que le presten servicios relacionados con su Sitio web, tales como el diseño, administración y actualización de la página, y que tengan acceso a la información que suministran los usuarios, acuerdos de confidencialidad respecto de ésta, con miras a que dichos terceros la traten con la misma reserva con que la utiliza La Compañía. La autorización para el tratamiento de datos personales que otorgue el usuario a La Compañía, incluye la autorización para que los referidos datos puedan ser conocidos y tratados por los terceros antes mencionados, quienes únicamente podrán hacerlo con la finalidad de ejecutar los servicios para los cuales fueron contratados por La Compañía y quienes se ceñirán en todo a la normativa legal aplicable.



9. La Compañía podrá compartir con anunciantes, asociados, patrocinadores y terceros en general, con el único propósito de mejorar el contenido y los anuncios del Sitio web de La Compañía, información general (en ningún caso personal) sobre los usuarios del Sitio, tales como, pero sin limitarse a, la proporción de hombres y mujeres que visitan la página, sus rangos de edades, y sus sistemas de acceso a Internet.
10. Todo usuario o visitante del Sitio web de La Compañía que desee registrarse, deberá ser mayor de edad.
11. En caso de mandato legal o judicial, o cuando sea necesario para la protección de los derechos de propiedad intelectual o industrial de La Compañía, ésta podrá revelar la información de todo tipo suministrada por los usuarios.
12. La información personal reunida en este Sitio web se almacena en entornos operativos seguros no disponibles al público.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA VISITANTES AL SITIO WEB Y PÁGINAS WEB DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS DORIA S.A.S.

1. INTRODUCCIÓN

Lee detenidamente estos términos y condiciones ("Términos y Condiciones de Uso") antes de usar los servicios del presente Sitio. Al acceder a esta web y usarla, accedes expresamente a cumplir con estos Términos y Condiciones de Uso. Si no estás de acuerdo con alguna de las disposiciones que se encuentran de los Términos y Condiciones de Uso que se incluyen a continuación, debes abstenerte de usar el presente Sitio. Este Sitio es de propiedad de Productos Alimenticios Doria S.A.S., (la "Compañía") y es gestionado por este, por lo tanto, se reserva el derecho de modificar, alterar o actualizar de cualquier modo estos Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. Cualquier cambio realizado a estos Términos y Condiciones de Uso entrarán en vigor inmediatamente tras su publicación en el Sitio sin que esto genere indemnización alguna a favor de los usuarios. Te animamos a que revises los Términos y Condiciones de Uso con frecuencia para familiarizarte con su alcance y con cualquier cambio que se haya podido efectuar. Al usar este Sitio después de que hayamos publicado dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones, aceptas someterte a los términos revisados y actualizados.

La Compañía se reserva el derecho de denegar el acceso a cualquier persona sobre la que sospeche que ha incumplido cualquiera de estos Términos y Condiciones de Uso.

Al usar este Sitio web y los servicios que se ofrecen a través de él, confirmas que has alcanzado la mayoría de edad en el país donde vives.

Aceptas que tú eres totalmente capaz y competente para aceptar y cumplir estos Términos y Condiciones de Uso.



Podrán aplicarse términos y condiciones adicionales a algunos de los servicios que ofrecemos, que se te comunicarán en el ámbito de cada servicio concreto. Estos términos y condiciones no sustituirán a estos Términos y Condiciones de Uso, sino que se añadirán a ellos, si bien en caso de cualquier conflicto entre los términos adicionales y estos Términos y Condiciones de Uso, los términos adicionales tendrán preferencia en el ámbito del conflicto.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

La Compañía mantiene este Sitio web para la información y educación de sus usuarios. Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en este Sitio web, están protegidos a favor de La Compañía de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de La Compañía.

Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

Mediante el permiso de ingreso de los usuarios a su Sitio web, La Compañía no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su Sitio web y/o los contenidos de éste.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los usuarios al Sitio web y redes sociales en forma espontánea y sin previa solicitud de La Compañía relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usados libremente por La Compañía si ésta así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos, inversiones, negocios o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones son no confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación atinente a temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el usuario remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso que La Compañía dé a la misma. En este orden de ideas, se destaca que la información aquí referida podrá ser copiada, distribuida, y revelada por La Compañía con fines comerciales o extracomerciales.

Se prohíbe la publicación en este Sitio web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley.

3. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD.

La Compañía selecciona cuidadosamente los vínculos («links») con otras páginas webs de la Internet, a los que se tiene acceso a través de su Sitio web, pero no se hace responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, ni los controla o puede controlar, máxime si se tiene en cuenta que tales contenidos varían de tiempo en tiempo. En consecuencia, el acceso a tales links a través del Sitio web



de La Compañía se hará bajo el entero riesgo y responsabilidad del usuario. Lo anterior, en la medida en que una vez se ingrese al Sitio web vinculado, se entiende que el usuario abandonó el Sitio web de La Compañía.

La Compañía establece las siguientes prohibiciones, dentro de una política de correcto uso de página web, para evitar que se pueda ver perjudicada la imagen de La Compañía, de los usuarios de sus Sitio web o de terceros.

Se prohíbe:

- a. El uso de los Sitios webs, sus contenidos, elementos técnicos y aplicativos con propósitos ilegales.
- b. Violar, destruir, modificar o utilizar información de terceros sin la debida autorización del propietario de la información.
- c. Utilizar el nombre de La Compañía o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados (Spam).
- d. Utilizar el nombre de La Compañía o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para transmitir o divulgar pornografía, pornografía infantil, material racista, amenazas de cualquier índole, maltrato verbal que atente contra la integridad moral de las personas o cualquier otra manifestación que viole la legislación colombiana vigente.
- e. Cargar en los Sitio webs de La Compañía archivos que puedan atentar contra la información contenida en los mencionados Sitio webs, los equipos (computadores) o la propiedad de terceros, tales como virus en general, caballos de Troya y gusanos, entre otros. Tampoco está permitida cualquier conducta que genere o pueda generar, entre otros, pero sin limitarse a, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del Sitio web.
- f. El intento de acceso a áreas restringidas y/o la suplantación de otro usuario o de cualquier tercero.
- g. El envío de mensajes anónimos con fines ilegales.
- h. El manejo de la información y toda la plataforma web también está a cargo de Netbangers S.A.S.
- i. Utilizar robots informáticos.
- j. Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- k. Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales y de las Compañías.
- l. Acceder de manera no autorizada al Sitio web mediante técnicas automatizadas.
- m. Suplantar identidades
- n. Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, archivos directorios o llaves, redireccionar el Sitio web hacia otros sitios web.
- o. Realizar ataques de denegación de servicio



- p. Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al Sitio web.
- q. Publicar en el Sitio web, contenidos amenazantes, groseros, irrespetuosos o cualquier otra publicación que tenga una connotación negativa.

La Compañía no se obliga a la supervisión de los servicios de comunicación suministrados en su Sitio web, tales como chats y foros; sin embargo, podrá hacerlo en cualquier momento, reservándose el derecho de eliminar cualquier material que considere inadecuado.

La disponibilidad del Sitio web y medios de comunicación no obliga a La Compañía a tenerlos activos en todo momento. De igual manera La Compañía se reserva el derecho de admisión de cualquier persona, y a suspender el servicio sin previo aviso sea cual fuere la razón.

La Compañía acata la normatividad colombiana vigente y por ende se reserva el derecho de revelar cualquier información que considere contraproducente, sin embargo, sí revelará cualquier información que sea solicitada por las autoridades competentes.

4. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:

Al acceder, navegar por, o usar este Sitio web de Internet (el "Sitio web"), el usuario admite haber leído y entendido los presentes términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones de Uso") y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio web, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio. En el evento que el usuario no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, comedidamente le solicitamos el favor de abstenerse inmediatamente de usar este Sitio web. Este Sitio web es controlado y operado por Netbangers S.A.S.

La Compañía no es responsable de que el material en este Sitio web sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este Sitio web desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa, y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con este Sitio web y el material en él contenido, está regulado por las leyes de la República de Colombia. Estos Términos y Condiciones de Uso están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad La Compañía y a partir de la fecha de publicación de la modificación de estos Términos y Condiciones de Uso en este Sitio web, todas las operaciones que se celebren entre La Compañía y el usuario se registrarán por el documento modificado.

5. INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES:

En el evento que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones de Uso sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.



6. DERECHOS DE AUTOR:

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio web son de propiedad exclusiva de La Compañía o en algunos casos, de terceros que han autorizado a La Compañía su uso o explotación (en adelante "los Contenidos"). Todos los Contenidos en <https://www.alimentosdoria.com> están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones de Uso, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de este Sitio web, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y escrito de La Compañía o del titular de los derechos de autor. En ningún caso estos Términos y Condiciones de Uso confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones de Uso y a las normas vigentes sobre derechos de autor y a cualquier otra que sea aplicable.

7. PROPIEDAD INDUSTRIAL:

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en este Sitio web son Propiedad exclusiva de La Compañía y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a La Compañía para su uso o explotación. Igualmente, en algunos casos el uso de Propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular. Ningún contenido en <https://www.alimentosdoria.com> de la Compañía podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo y escrito de La Compañía o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial acarreándole las La Compañía o la Ley.

8. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS:

De conformidad con la Ley de Colombia, el material contenido en este Sitio web, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de «tal como es» («as is»), sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, más no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. La Compañía no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad de, o los resultados del uso del Sitio web, o cualquier otra situación con respecto a éste o cualquier sitio web enlazado con este Sitio web. La Compañía advierte a sus clientes que la información de éste Sitio web



puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, La Compañía se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

9. RESPONSABILIDAD LIMITADA:

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, La Compañía no asume responsabilidad alguna, incluyendo las que se deriven por cualquier daño o perjuicio, incluyendo más no limitado a pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio web, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, La Compañía no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en el Sitio web, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos, servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Igualmente, La Compañía no es o será responsable por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio web o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos. En el evento que el uso del material de este Sitio web dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

10. VISITAS AL SITIO WEB:

La prestación del servicio del Sitio web tiene carácter gratuito para los usuarios, salvo las visitas que realice a sus sitios webs a través de los vínculos (links) de este Sitio web, serán por la exclusiva cuenta y riesgo de los usuarios, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de La Compañía.

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

- Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del Sitio web.
- Permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio web, de los Servicios o de los Contenidos.
- Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos La Compañía o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos



de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.

- Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio web o de los Servicios para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del Sitio web con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. En consecuencia, el usuario podrá descargar el material que aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para fines personales y con la citación de la fuente.
- Utilizar el Sitio web y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio web y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Sitio web y de los Servicios por parte de los usuarios.

11. COOKIES

Los denominados "cookies" son archivos o partes de información que son almacenadas por el buscador en el disco duro de los computadores. Es posible que se haga uso de cookies o similares para recopilar información adicional de los Usuarios durante su visita al Sitio web, con miras a lograr el mejoramiento del mismo o de ajustar los productos de La Compañía o a las la Compañías de GRUPO NUTRESA S. A. y sus filiales a los intereses y necesidades de dichos Usuarios. El Usuario que así lo desee puede configurar su buscador para que rechace las cookies o le avise cuando alguna cookie esté siendo enviado a su computador (su guía de usuario del sistema operativo de su PC le debería explicar cómo hacerlo). El rechazo de las cookies en la página web a la que accede puede impedirle visitar determinadas áreas de la misma, o recibir información personalizada cuando visite el Sitio web.

12. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Compañía puede en cualquier momento revisar estos Términos y Condiciones de Uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar <https://www.alimentosdoria.com>, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos y condiciones vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio web.

13. PRIVACIDAD

Cualquier información personal que nos proporciones al usar nuestros servicios se procesará de acuerdo con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual puedes consultar en el siguiente enlace: <https://www.gruponutresa.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>



14. INDEMNIZACIÓN

Aceptas, en la medida que lo permita la ley, mantener indemne a La Compañía y a sus oficiales, directores, empleados, agentes, distribuidores y afiliados ante y contra cualquier denuncia, demanda, responsabilidad, coste o gasto planteado por terceros, incluyendo tasas legales razonables, que resulten de tu incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso.

15. JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones de Uso se regirán, interpretarán y aplicarán de acuerdo a la legislación colombiana. Cualquier acción que tú, cualquier tercero o La Compañía emprendan para aplicar estos Términos y Condiciones de Uso o en relación a cualquier aspecto relativo al Sitio web estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva de Colombia. Si cualquier disposición de este acuerdo es ilegal, nula o no puede aplicarse por cualquier motivo, entonces esa disposición se considerará independiente de las demás dispuestas en los presentes Términos y Condiciones de Uso y no afectará la validez y aplicabilidad del resto de disposiciones. Este es el acuerdo completo entre las partes en lo relativo a los asuntos aquí especificados, y únicamente se podrá modificar por escrito por La Compañía.

Estos Términos de uso se actualizaron por última vez el 4 de septiembre de 2024.

Grupo
nutresa